

团市委纵深推进“榴枣归乡”工程

三措并举构建青年人才“引育留用”生态体系

本报讯 自我市启动“榴枣归乡”工程以来，团市委紧紧围绕青年人才“引育留用”各环节，聚力搭平台、谋举措、求实效。

聚焦实践育人，深化校地融合，持续丰富青年与城市“双向奔赴”的项目载体。团市委深入实施“青鸟计划”“知名高校齐鲁研修营”等项目。在170所高校建立枣籍“青鸟驿站”，通过驿站微枢纽实时推介“榴枣归乡”政策、产业、岗位。动员青年学子积极参与“三下乡”“返家乡”社会实践，去年3455名学子来枣上岗实习，今年暑期开发实习岗位2700个。深入实施“百万大学生进社区”“博士小院”等项目。指导驻枣22所大中专院校与65个镇街建立结对机制，选派262名团员青年担任镇街、社区团干部，纳入“青年实干家”培育计划。成立博士生联谊会，建立千余名博士联络

库，打造省级“博士小院”2处，常态化服务枣籍博士167名。搭建展现“天下人才聚枣庄”新场景。以城市之名接续举办驻枣院校大学生毕业典礼，“榴枣归乡”主题鲜明，充分彰显青年学子与青春枣庄的双向奔赴共同成长，活动抖音阅读量超500万，直播观看人数达34.8万。

聚焦青春担当，强化青创赋能，持续拓宽青年与城市“共同成长”的平台支撑。面向“工业倍增”计划，培育青商队伍。先后举办全国青年企业家枣庄行、青商高质量发展大会，组织35名青商会会员赴清华大学研修，助力12家会员企业迈进专精特新“小巨人”、高新技术行列。面向乡村振兴战略，培育乡村好青年队伍。分级分层培育乡村好青年9635名，助力423名好青年实现创业梦想，近两年培育全国新时代青年先锋等青年典型12人。面向志愿

服务，培育青年志愿者队伍。推动青年志愿服务工作进驻“爱山东”平台，推出“公益地图”，打造“15分钟志愿服务圈”，注册志愿者超21万。省第五届青年志愿服务大赛在我市举办，枣庄青年团队斩获5金，创历史新高。面向社会治理，培育青年组织骨干人才。孵化青年社会组织23个，承接团中央、团省委“伙伴计划”示范项目13个，全国现场推进会在枣召开。创新实施大学生志愿服务“西部计划”市区两级地方项目，两年招募140名“两枣”学子，赴43个镇街开展社会服务。面向科技创新，培育青年先锋力量。在科技攻关、智改数转等领域成立青年突击队85支，推荐山东欣旺达动力电池技术攻关突击队获评省青春建功高质量发展表现突出集体。先后承办3项省青年职业技能竞赛，今年省立项的无人机、安全

员青年赛事将全部在我市举办。

聚焦青年为本，优化服务生态，持续完善青年与城市“友好共荣”的关爱举措。创新实施“青年枣城同行计划”。着眼青年社群社交需要，建立“云上平台+专业队伍+线下阵地+缤纷活动”工作体系，开展青年交友会、草地音乐节、集体婚礼等活动，参与青年万余人。持续实施“青年夜校计划”。着眼在枣青年“白天上班晚上学技艺”需要，建设“青年夜校”44所，打造涵盖职业技能、创新创业、文化艺术等不同领域的精品课程80余门，举办活动210期，服务青年3万余人。纵深实施“青年优居计划”。着眼来枣青年的住房需要，建设“青年驿站”27处，“青年优徕社区”4处，举办系列“青年优购”活动，惠及青年1017人次。(记者 任翔)

市级党政领导领办政协重点提案办理推进会议召开

本报讯 7月3日，市级党政领导领办政协重点提案办理推进会议召开，对提案《聚焦文旅新消费推进我市文旅产业发展的建议》的办理情况进行调度推进。副市长刘吉忠出席并讲话。市政协党组成员、副主席刘宗国主持。

刘吉忠指出，政协提案是人民政协履行政治协商职能的重要渠道，是协助党委、政府实现决策民主化、科学化的重要途径。各承办单位要从大局出发，从规定和要求出发，从工作质效提升出发，提高政治站位，切实加强工作组织领导。对提案中的意见要认真研究、充分吸纳，把委员建议转化为务实的工作举措。要聚焦关键环节，加快推动文旅产业发展，盘活用好文旅资源，做优做强宣传营销，努力释放消费潜力。提案办理是一项系统工程，需要主办单位、承办单位与政协相关委室密切协同、合力推进，要强化协调联动，加强沟通联络，严把办理时限，放大综合效应，全面提升提案办理质效。

(记者 杨晓斐)

薛城政协扎实推进《薛城文史》(第十辑)编纂工作

本报薛城讯 近日，为扎实推进《薛城文史》(第十辑)编纂工作，提升薛城历史文化记录与传承水平，薛城区政协召开《薛城文史》(第十辑)编纂工作推进会。此次编纂旨在全面、系统地展现薛城在特定历史时期的发展全貌，深挖地方特色文化，为后人留下珍贵的历史资料。

为确保编纂工作高质量推进，编纂团队精心筹备，多管齐下。在资料收集阶段，编纂人员不辞辛劳，深入区档案馆、图书馆等资料库，查阅海量档案、文献与古籍，力求从历史的尘埃中寻得珍贵线索。同时，他们积极走访薛城本地的耆老、专家及历史文化研究者，以口述历史的方式抢救性记录那些即将消逝的记忆。此外，还通过网络平台、发布征集公告等形式，广泛动员社会力量，收集民间珍藏的老照片、家书、回忆录等资料，拓宽资料来源渠道。

在资料整理与编辑过程中，编纂团队秉持严谨细致的态度。面对纷繁复杂的资料，他们条分缕析，去伪存真，按照历史发展脉络与专题类别，精心梳理成各个章节。在文字表述上，反复斟酌，力求准确生动地呈现历史场景，让读者仿佛穿越时空，亲身感受薛城的历史风云。同时，注重内容的丰富性与多样性，不仅涵盖政治、经济、文化等传统领域，还将目光投向社会生活的细微之处，如民间技艺、风俗习惯、市井百态等，全方位展现薛城的独特魅力。

目前，《薛城文史》(第十辑)编纂工作已进入关键阶段。初稿已初步成型，但后续的审核校对、补充完善工作仍任重道远。(记者 孔浩 通讯员 潘乐书)

零点检修保障可靠供电

本报市中讯 6月18日凌晨2点，市中供电中心的电力工人们顶着高温闷热天气，奋战在110千伏南园站10千伏17南园线南园环网17-03东湖阳光环网更换作业现场。此次施工进一步提升电网可靠性，满足两个高层小区1500多户居民和鲁南水城商户夏季用电需求，确保高温期间电力供应安全稳定。入夏以来，持续高温天气使用电负荷节节攀升，鲁南水城作为商业聚集区，空调、制冷设备满负荷运转，对电力供应提出更高要求。为此，市中供电中心科学制定作业方案，利用凌晨用电低谷时段开展环网柜更换及配电自动化调试，最大限度减少对商户经营的影响。

尽管夜间气温仍达30℃以上，检修人员全副武装，挥汗如雨。工作服被汗水浸透，安全帽下的头发早已湿透，但他们仍严格按照标准化作业流程，完成设备更换、电缆搭接及自动化终端调试。经过近5个小时连续作业，新环网柜于清晨5时成功投运，配电自动化系统能够远程实时监测和操作，实现故障快速隔离。

“这个环网柜接带的有两个居民小区和两个专变客户，我们提前通过拉手线路转供了两个小区的负荷，计划工作时间为凌晨2点至7点，最大程度减少检修带来的影响，确保客户用电零感知。”工程负责人刘厚隆说道。

针对近期高温橙色预警，市中供电中心已启动应急预案，加强重点线路巡检，24小时响应客户诉求，全力保障迎峰度夏期间电力可靠供应。(记者 王正)



近日，市消防救援支队深入学校、医院、饭店、宾馆、商场等重点场所开展消防联勤工作，通过进行隐患排查、熟悉演练、安全培训等活动，提升相关工作人员的消防意识和应急处置能力，进一步筑牢了消防安全防线。(记者 崔果果 通讯员 李真 摄)

第三轮中央生态环境保护督察在山东

中央生态环境保护督察群众信访举报交办和边督边改情况(第二十八批)

截至7月3日，中央第三生态环境保护督察组交办我市的第二十八批4件信访件，已办结3件，阶段性办结1件。其中，责令整改3家，立案处罚0家。根据督察要求，现予以公开。

中央生态环境保护督察群众信访举报交办和边督边改情况一览表(第二十八批)详情请扫描二维码查阅。



“领速达”网络货运平台投入试运营

本报市中讯 近日，市中区重点引进的“领速达”网络货运平台项目已进入内部的试运营阶段，预计8月初正式上线运营。该项目由原南京“懂车”网络平台升级迁入，依托本地合友物流有限公司资源整合而成。

据了解，该项目总投资200万元，在原有全国小型车运输及代驾业务基础上，新增了物流配送、小板运输等业务板块。平台试运营期间运行平稳，业务范围计划覆盖江浙沪、陕川渝、两广及北京、上海等地区。该项目的落地是市中区交通运输局优化营商环境的具体成果。通过提供支持和保障，成功吸引在外企业家回乡投资兴业。平台正式运营后，预计可带动周边就业200余人。

作为市中区首个国际物流企业，枣庄合友物流有限公司自成立以来，业务已拓展至俄罗斯、中亚五国、非洲等地，年营业额达4000余万元。(记者 王兆虎 通讯员 满苒萱 孙玮佳)



唱红歌 颂党恩

日前，20余名音乐爱好者在市中区开展了“唱红歌 颂党恩”庆祝中国共产党成立104周年红歌歌唱活动，音乐爱好者们用一首首红歌，表达了对党的感恩与崇敬，抒发了对党的无限热爱。(记者 王龙飞 摄)

大家谈

“转人工客服”，少打弯弯绕！

辛华 周圆

与智能客服沟通答非所问，“鸡同鸭讲”；转人工需要层层点击、重重闯关；经历弯弯绕绕后，抵达人工客服，提示还需再排队……沟通效率降低，消费体验糟糕。智能客服本是为了解决问题，可如今常常成为问题本身。

今年“五一”假期，上海市市场监管局公布假期投诉举报系统受理情况，涉及经营者售后服务品质及消费履约等方面问题的假日消费投诉占比超五成，其中就包

括平台客服不畅、人工客服电话无法接通等问题。市场监管总局此前发布的数据显示，在电商售后服务领域，“智能客服”受诟病，2024年相关投诉同比增长56.3%。

提高咨询和接诉效率是提升消费体验的重要一环。中办、国办日前印发《提振消费专项行动方案》，提出以优化消费环境增强消费意愿，针对性解决制约消费的突出矛盾问题。这就要求企业商家秉持以

消费者为中心的服务理念，标本兼治解决“转人工”难问题，把用心服务客户落到实处，而不是给客户添堵，更不能用所谓的“智能客服”糊弄客户。

解决“转人工”难题，当务之急是优化接入流程，提升人工客服应答率。要明确人工服务接入方式，简化接入程序，尤其是针对老年人、残障人士等特殊群体设置“一键转人工服务”等便捷功能；要合理安排智能客服与人工客服

的比例，及时响应消费者需求；还要厘清智能客服、人工客服的职责边界，让服务更有效能。

说到底，“转人工”难题是一个愿不愿意真诚服务客户的问题。客服的首要任务是解决问题。避免把智能客服当作回避客户的“挡箭牌”，快速响应客户诉求，快接、快办、办成、办好，更好满足消费者对良好体验的向往，才能让更多人敢消费、愿消费。

强工兴产 转型突围

蒋庄煤矿以充填开采“含绿量”提升发展“含金量”

本报讯 绿色低碳发展是矿井转变发展方式、实现绿色可持续发展、高质量发展的必然选择。近年来，枣矿集团蒋庄煤矿持续在绿色充填开采上做文章，以充填开采“含绿量”不断提升矿井发展“含金量”。

随着开采年限的不断延长，该矿资源逐渐减少，加之受资源压覆、搬迁成本高等因素制约，企业发展一度面临生产被动、接续紧张的困境。如何释放建下压煤、解决生存发展问题，进而延长矿井服务年限，确保矿井绿色低碳可持续发展？

“我们深入贯彻山东能源‘绿色低碳发展’理念，大力培育新质生产力，结合矿井煤层赋存情况，于2022年9月正式启动充填开采，与厚煤层、薄煤层并行开采，矿井形成‘一厚一薄一充填’

生产新格局。目前，通过精准充填、安全充填、高效充填，走出了一条‘矸石置换煤炭、绿色充填开采’的‘蒋庄路径’。”该矿矿长王成如是说。

如果说科技创新让矿山披上绿色新装，那么以点“石”成金之力不断优化充填系统，则让“绿”有了更重要的分量。充填系统的优化，是充填开采的前提，也是充填生产提效的重点。在充填开采过程中，蒋庄煤矿从采区设计和充填系统优化入手，逐渐摸索出一套科学方法，该矿在133采区新施工1个充填立孔，下山输送浆料，管路坡度起伏控制在10°以下，利于浆料输送。

“我们坚持‘推采上山、充填下山’，133采区工作面走向布置、倾向推采，保证充实率。在地面充填站配备一主一辅两台充填泵、6个储料仓，以及KG3000

智能充填集中控制系统等设备，充填生产能力提升为60万t/a。”该矿副矿长周圆中说。

与此同时，该矿在生产过程中创新提出“割的平、采的直、支的牢”等30字充填开采原则，创新实施“五步六格管理法”，指导充填开采生产。优化工序衔接，将采、支、隔、充工序优化为“隔离+检修”“注浆+生产”两大工序，确保每2天完成一个循环。

工欲善其事，必先利其器。井下支架不断迭代升级是充填效率提高的“助推器”。经过对前期支架不断实践研究，改造升级，该矿在井下133上01充填工作面使用ZC3800/22/40D型分体式充填隔离支架进行充填，实现了采、充、支工序平行作业和隔、支、检平行作业，单循环由7-9个班次缩短至6个班次，单循

环产量达3830吨，较之前工作面增幅97.1%。

在升级设备的基础上，该矿秉承将资源“吃干榨净”的理念，坚持用活政策降本，通过“避峰填谷”用电，合理调整生产、注浆及检修时间，单循环电费降低10%。抓牢材料降本，优化隔离工艺，缩减隔离材料投入，仅草苫子单循环减少投入232捆，节省费用50%，全年可减少充填材料成本580余万元。

如今，该矿通过创建“双五”目标，于2025年3月实现充填开采月产5.2万吨，2025年4月薄煤层开采月产达到7.2万吨，以薄煤层和充填开采并驾齐驱之势，实现“双五”创建目标，并成为山东能源首家实现单个充填工作面月产5万吨的矿井。

(记者 刘振江 通讯员 李平)

节水优先 空间均衡 系统治理 两手发力