

破解“大城市病”，北京做对了什么？

新华社记者



2024年7月18日，一列复兴号高铁列车从北京永定门城楼前驶过。（新华社记者 鞠焕宗 摄）

规划建设委员会框架下行事。

“精雕”城市面貌，“细绣”城市空间。在首都功能核心区，社稷坛、太庙、皇史宬等重点文物腾退，“左祖右社”风采再现。承载老北京历史文脉的平房片区实施申请式退租，打造法源寺片区、白塔寺片区等兼具城市记忆与现代活力的更新样本。

“告别‘无边界的城市’，规划发挥重要作用，党建引领是一张蓝图绘到底的根本保障。”北京市市长殷勇介绍，北京坚持一年一体检、五年一评估，确保规划远景变成现实实景。

空气污染、交通拥堵、垃圾围城等生活难题，如何解决？

北京市民邹毅是一名“蓝天摄影师”，他坚持每天拍摄天空的照片。“2013年时几乎每周都有几天灰蒙蒙。”他说。

2013年，全国大部分城市PM2.5监测系统开始试运行。“爆表”成了高频词，N95口罩紧俏。

2013年，北京实施清洁空气行动计划，从燃煤、机动车、工业和扬尘入手治污减排；2018年开始，把治理重点聚焦移动源、扬尘源等更精细的领域，携手京津冀合力治污、联动执法。

10多年过去，北京实现从“繁星无影”到“蓝天常在”的转变：2024年PM2.5年均浓度30.5微克/立方米，比2013年下降了65.9%，被联合国环境署誉为“北京奇迹”。

抬头看天，低头看路。逐渐好转的，还有北京的出行环境。

北京市政协2010年的报告显示，北京每天堵车时间由2008年的3.5小时增至5小时，当时公共交通出行比例不足40%。如今，北京中心城区绿色出行比例达75%，在年均增长10万辆机动车的背景下，中心城区高峰时段平均道路交通指数持续下降。

北京构建以轨道交通为骨干、地面公交为支撑、多种出行方式为补充的综合交通体系。现有地铁里程879公里，市郊铁路365公里，线网规模全国第一。

针对重要节点、堵点治理，北京“一点一策”精准发力。京港澳高速杜家坎段被市民吐槽为“堵家坎”，缓堵综合治理后，拥堵路段平均通行时间缩短21分钟。

以科技赋能提升出行效率是又一重要经验。北京1万多个路口的交通信号灯实现联网，根据车流量实时灵活调整。

“垃圾围城”是很多城市的心头之患。北京市城市管理委员会副主任李如刚介绍，北京日均产生生活垃圾2.17万吨，过去基本都

被填埋处理。随着垃圾分类、处理设施建设和升级，现在北京生活垃圾日处理能力达到3.1万吨，环卫部门可以把过去填埋的垃圾清理出来进行无害化处置，以消除潜在污染风险。

殷勇举例说：“全市现有垃圾桶站57000多个，居民反映垃圾桶站地面有油污，我们就在下面加塑料垫方便清扫。居民反映厨余垃圾破袋麻烦、味道大，我们就在后端场站传送带上增加自动破袋装置，居民配合度大大提高。解决‘大城市病’，就要从这样的一点一滴着手。”

极端天气等城市挑战加剧，如何应对？

最大阵风14级，2300余棵树木倒伏，折枝6500多处——今年4月11日至13日，北京出现极端大风天气，然而城市运行平稳有序，没有人员伤亡。

北京市应急管理局预案处副处长王新华介绍，针对极端天气，北京有一套完善的应急处置体系。根据《北京市大风天气应急预案》，哪些部门需要参与、各自如何负责，都有明确规定。对于预案中没有规定的特殊情形，相关部门将结合实际研究决策、科学应对。

北京贯彻落实总书记“打造宜居、韧性、智慧城市”要求，持续加强城市防灾减灾能力建设，成为全国首个将韧性城市建设纳入新一轮城市总体规划的城市。

近年来，北京下大力气保障城市生命线安全运行，更新改造1828公里“带病运行”燃气管道，更新改造5900公里老旧供热管网。

建设面向未来的宜居城市，北京积极推进新型城市基础设施建设，依托“七通一平”等技术手段，大到建筑、小到井盖，都有全市统一的“城市码”。

“超大城市要统筹发展和安全，不断提高韧性水平。”清华大学社会科学院党委书记孟广说，超大城市是一个“复杂巨系统”，极端天气、突发事件检验城市应急水平、抗压能力。科技创新呈现出蓬勃发展态势，为城市应对治理挑战提供了有效的工具 and 解决方案。

智慧城市建设让北京运行效率大幅提升。市区两级98%以上政务服务事项通过“京通”实现“一网通办”。近50万政务人员通过“京办”线上办公，“京智”赋能日常运行和应急指挥，“一网慧治”辅助科学决策。

群众急难愁盼诉求多元，如何应对？

2023年7月底到8月初，北京遭遇特大暴雨灾害。从北京西南山区房山落坡岭拨出的第一个求救电话，就是拨打12345的。

在北京的12345话务大厅，1700多名工作人员7×24小时快速受理诉求。2019年以来，热线受理群众和企业反映1.6亿件，一批群众急难愁盼问题得到解决。

北京市开展接诉即办改革，撬动一场超大城市治理的变革。

——整合64条政务热线，一号响应，全面接诉，精准派单。将343个街乡镇和市区两级政府部门、公共服务企业、电商物流快递企业纳入派单范畴，根据轻重缓急分级办理。

——基于1.6亿次来电信息构建数底座，建立“日报告、周分析、月通报”机制，形成“城市体检报告”，提升城市风险预警感知能力。

——在上一年度诉求大数据基础上，“算出”反映最集中的民生痛点、治理堵点，建立“每月一题”机制。5年来，老楼加装电梯、房产证办理难等70余个高频共性问题纳入专项治理，完成1800余项任务。

2021年，《北京市接诉即办工作条例》正式颁布实施，接诉即办有法可依，基层治理制度化、规范化水平大幅提升。

北京市政府副秘书长、市政服务和数据管理局局长沈彬华认为，接诉即办构建了全民参与、全程覆盖的治理新格局，是“让人民来监督政府”和“不断推进党的自我革命”的有机结合，传承和发展了新时代“枫桥经验”。

“北京实践深刻践行总书记‘人民城市人民建，人民城市为人民’的思想，把人民性体现到治理的全过程、各方面，这是北京破解‘大城市病’的关键。”尹力说，要不断提高超大城市治理现代化水平，努力让人民群众生活更方便、更舒心、更美好。

（新华社北京7月2日电）



一名老人在安贞社区卫生服务中心内进行体能康复训练（2025年3月28日摄）。（新华社记者 李欣 摄）



2023年4月8日，自行车骑行爱好者在北京长安街上骑行。（新华社记者 鞠焕宗 摄）

数字经济撑起近“半壁江山”，山东激活发展“新引擎”

新华社记者 张武岳

旅游旺季来临，闻名遐迩的泰山景区也有了新玩法。

全息投影在巨型天然山体舞台展开，轨道车、机械马车联动22件创意道具打造移步换景的“时空隧道”，数字建模还原72位历史人物衣冠礼器……经过数字化升级的《中华泰山·封禅大典》，让游客对中华优秀传统文化有了更深刻的印象。

传统文化在数字时代焕发新生，助力文旅产业提质升级。“除了科技与文旅相结合的新产品外，我们还用数字化手段，串联起泰安83个A级以上景区、100余家酒店民宿、50余家文创企业，研发泰山旅游游客服务平台‘自主点单’功能，不断优化旅游体验。”泰山文旅集团副总经理侯传坤说。

在齐鲁大地，数字经济已成为引领高质量发展的新引擎。目前，山东累计推出省级数字产业重点项目100个，建立培育10家平台经济重点企业、7个平台经济产业集聚区，培育国家级工业互联网平台46个。2024年山东数字经济规模占GDP比重超过49%，高新技术产业突破3.5万家。

今年以来，山东以获批建设国家数据要素综合试验区为契机，印发出台《山东省数字政府建设一体化综合改革方案》《数字强省建设2025年工作要点》等文件，以实体经济和数字经济融合发展为重点，全面推动数字经济核心产业提质、产业数字化转型提级。

在京杭运河的重要内河港口——济宁龙拱港，传统人工作业场景已被智能化系统取

代。无人集卡载着集装箱精准驶向货轮，北斗导航将定位误差缩小至2厘米，岸桥司机坐在百米外的控制室，借助5G网络回传的高清画面及控制系统，就可以远程抓放货箱。

“全流程数据互通后，集装箱作业效率提升80%，铁水中转效率提升50%以上。”济宁港航龙拱港有限公司科技信息中心副主任顾强说。

受益于数字赋能，航运业成为济宁的优势产业。2024年济宁港口货物吞吐量、集装箱吞吐量分别达到9666万吨、43.2万标箱，均居全省内河港口首位。

既有传统产业的“智变”突围，也有新兴领域的创新领跑。山东强化公共数据供给、数据资产管理、数据流通交易与创新应

用，推动大数据在更深层次中赋能千行百业。

济宁市兖州区中塍农业装备（山东）有限公司是一家主营各类农机设备的企业，过去产品主要面向国内市场销售。“依靠‘易运盈’，我们成功打开非洲市场，产品销售有了新的增长点。”公司总经理朱鹏说，今年公司的海外订单占比预计突破15%。

朱鹏口中的“易运盈”，是当地的一家跨境电商服务商，致力于破解中小企业“出海”隐形门槛，帮助企业实现精准获客。

据易运盈（山东）网络科技有限公司董事长苏杭介绍，公司自主研发的“易盈出海”数智外贸云平台，整合了全球180多个国家和地区的海关交易、社交媒体、展会采购商等多元数据，企业只需在平台的获客地

图上输入产品种类，就可以获取目标区域客户的相关信息。

“我们正在助推山东纺织服装、轻工制品、汽车配件等多个优势产业‘出海’，目前已有超过3000家企业通过平台获客。”苏杭说。

山东省大数据局副局长葛琳说，山东将组织实施数据价值释放提速行动、数字经济发展提质行动、数字政府建设提效行动等，力争年内全省总算力达到12.5EFLOPS（EFLOPS是指每秒进行百亿亿次浮点运算），确保省级政务云可靠率达到99.99%，建成5000个智慧社区、100个数字农业示范场景，数字经济总量占全省GDP比重突破50%。（新华社济南7月2日电）

遗失声明

▲枣庄市薛城区常庄街道西小社区居民委员会党费专用章不慎丢失，声明作废。

▲枣庄市薛城区常庄街道西小社区居民委员会公章不慎丢失，公章编码：3774071104199，声明作废。

欢

迎

刊

登

中

缝

广

告

电话:3316016

13706320415