

看病比人贵 宠物保险靠不靠谱

新华社记者 宋佳 李晓婷 武江民

“别再因为宠物生病让钱包大出血了”“每月一杯奶茶钱，生病意外都能报”……最近，在上海工作的丹妮为了给宠物狗买保险，在各种广告之间挑得眼花缭乱。“想买但不知道该买哪款，很困惑。”

中国养宠家庭渗透率 2023 年达到 22%，精细化养宠渐成趋势，越来越多的人开始给宠物“上保险”。宠物保险都保障什么，在关键时刻减轻养宠人士的经济压力吗？“新华视点”记者进行了多方采访。

宠物看病比人贵，“参保”越来越多

沈阳的梁女士前不久为宠物猫购买了每月 88 元的大病医疗险。梁女士说：“猫咪之前吞食异物，手术等费用花了近两万元。宠物看病比人贵，买了比不买安心一些。”

这几年，国内宠物数量持续增加，养宠理念发生变化，不少人和梁女士一样为宠物购买保险。《2025 年中国宠物行业白皮书（消费报告）》显示，2024 年中国城镇宠物（犬猫）数量超过 1.2 亿只，较 2023 年增长 2.1%，宠物精细化养育渐成趋势。

宠物医疗费动辄成百上千元，更多养宠人士希望通过宠物保险缓解经济压力。

天津市民小姜的宠物猫因肠胃炎去医院检查、治疗，一共花费 1900 多元，保险理赔 1200 余元。“理赔速度挺快，感觉买保险挺有用。”小姜说。

四川一家宠物医院的运营人员孙鹏告诉记者，前些年宠物看病走保险的案例很少见，现在明显变多。今年以来，她所在的医院平均每月保险诊疗单 40 单。

据了解，目前市场上的宠物保险包括医疗险、责任险、意外险等，其中医疗险产品超过 20 款，主要面向宠物猫和宠物狗。平安保险、国泰保险等机构都推出了相关产品。

“医疗险主要报销宠物就医费用，有的产品把意外险也归在医疗险下面，责任险主要报销宠物损害他人人身安全、财产导致的赔偿。”平安产险宠物项目组相关负责人说，国内保险公司最初开展的多为宠物责任险业务，近十年来宠物医疗险逐渐兴起，目前市场占有率超过 50%。

研报显示，宠物保险行业市场渗透率较低，但近年来增长较快。国内宠物保险市场规模从 2016 年至 2022 年复合增长率 96.33%。有保险机构 2024 年宠物险保费总规模同比增长 129.5%。

部分宠物险销售有套路，保障或打折扣

潜在市场巨大，宠物险服务和体验如何？不少养宠人士认为，宠物险花小钱办大事，可以减轻宠物医疗等费用负担，越来越受欢迎，但现实中有些产品存在销售套路，细节条款庞杂，售后服务质量参差不齐，保障可能会打折扣。

据了解，多数宠物主人通过第三方互联网平台、保险公司官方小程序、APP 或直播间投保，保险公司也会不定期开展线下活动，或与宠物机构合作推广。

有养宠人士反映，一些保险销售人员存在话术“误导”。比如称保险今天买明天就能用，实际有不同时长的等待期；对于消费者的咨询，销售平台客服给不出明确解释和

回答，甚至告知错误信息。

上海的钟女士带宠物就医前，特意咨询销售平台人工客服保险是否生效、能否理赔，对方回复称“保险已生效、可以使用”，但她的理赔申请却被拒绝，原因是“未过 30 天等待期”。

个别产品还存在诱导消费等情况。西安的王曼丽被“每月仅 2 元，多病种覆盖”的广告吸引，在直播间购买了一款宠物保险，结果第二个月被扣费 40 多元。“买的时候没说第二个月扣更多，细则里也没提，扣费之前没有任何通知。”

最受关注的宠物险理赔环节，问题也不少。微博、小红书等社交平台上，不少网友发帖称宠物医疗险报销繁琐、流程长、理赔被拒绝。记者在黑猫投诉平台搜索发现，最近几个月以“宠物保险”为关键词的投诉记录达 1400 多条，主要集中为理赔困难。

多款宠物医疗险要求，申请理赔需要提供病历、检查报告、费用清单、治疗过程照片等。重庆易宠科技有限公司销售负责人赵嘉豪说，部分宠物医院无法提供全套证明材料，开具单据较为随意，有涂抹、修改等痕迹，很可能通不过保险公司的审核。

此外，还有部分养宠人士遇到保险公司调整医院清单未告知、成功理赔后第二年无法续保等问题。“感觉投保很容易，用起来有点费劲。”一名养宠人士说。

完善评估信息，提升理赔效率

受访人士认为，宠物保险满足了部分养宠家庭的需求。目前，宠物保险市场尚处于

发展初期，需要不断完善产品和服务。

医疗诊断是保险理赔的重要依据，宠物医疗行业规范性不强、专业性不够，一定程度导致现阶段宠物保险存在一些问题。保险机构相关负责人建议，有关部门和行业协会规范宠物医疗行为，建立宠物医疗信息共享平台，方便保险公司准确评估。

“一些宠物保险产品已开始使用鼻纹识别、虹膜识别等生物识别技术核实身份。”中国畜牧业协会宠物产业分会副秘书长刘晓霞说，应建立完整的宠物身份管理体系，运用大数据模型、AI 技术等手段评估风险，提升宠物保险业务处理效率。

当前，理赔纠纷的一大焦点在于，宠物的某些疾病被视为先天性或遗传性，被“一刀切”地不予理赔，一些治疗用药也不在理赔范围内。

西南大学动物医学院副教授程辉豪认为，保险公司可完善条款细则中相关疾病划分、用药目录等内容，提供不同情况的处理选择，满足更多宠物的投保需求。

“产品页面及合同内容应显著提示保障范围、理赔条件、免责条款等，对一些释义不明的内容主动解释、提醒。”中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江说，相关平台和企业也要加强对从业人员的培训，提供更加细致的服务。

受访人士提醒，养宠人士选择口碑、资质较好的平台、企业投保，投保前仔细阅读合同条款，收集、留存经营者的承诺、服务协议等资料，遇到理赔纠纷依法维权。

健康科普

得了冠心病为什么要吃七分饱



很多冠心病患者在日常生活中会出现饭后心口发紧、胸闷不适等症状，却不明白原因何在。比如王先生，最近每次饭后都会感到胸前区疼痛和憋闷，需要休息甚至服药缓解。经医院检查，他被确诊为冠心病。医生提醒他，今后进食要控制在“七分饱”，同时保持情绪平稳、避免冷热刺激环境。

冠心病和吃饱饭有什么关系呢？

饱食加重心脏负担，进食后，大量血液流向胃肠道，帮助消化吸收，若过饱，心脏则要增加泵血强度，来维持全身的血液循环，这对于冠心病的患者而言，会引发心肌缺血，造成心绞痛或心梗。并且，饱食后胃部膨胀将膈肌抬高，导致胸腔空间被压，体积减小，心脏舒张功能会因此受到影响而引起胸前区不适的症状。

饱食增加代谢负荷，过度饱食，尤其是进食大量高油、高脂、高热量的食物后，会导致高脂血症及血糖升高，从而使血液粘稠度增加，促进血栓形成，增加了血管被堵塞的风险。并且，长期饱食会加剧胰岛素抵抗，加速动脉粥样硬化的进度，最终导致冠心病而引发症状。

过度饱食，缺乏运动，会使体重增加，导致肥胖。而肥胖是冠心病的独立危险因素。因此，每日饮食七分饱，有助于减轻体重，避免体重增加而增加冠心病的风险。

冠心病患者应如何科学饮食？

针对冠心病患者，建议采取以下饮食策略：少食多餐：每天可分为 5～6 餐，避免一次进食过多；适当优化饮食结构，进食低 GI（升糖指数）碳水化合物。比如燕麦、豆类、绿叶蔬菜等，这些食物消化缓慢，血糖上升平缓；增加优质蛋白摄入，鱼类、鸡胸肉、蛋类、奶制品、豆类等；多吃富含膳食纤维的蔬菜；限制饱和脂肪摄入，如少吃动物内脏、油炸食品等；细嚼慢咽，控制进食速度，有助于提前产生饱腹感，避免过量摄入食物。

对于冠心病患者而言，进食七分饱是饮食管理的重要策略，通过改变饮食结构及进食习惯，可以减少饮食摄入，减轻心脏负荷，改善代谢紊乱和降低急性心血管事件的风险，加之协同药物治疗及生活方式的改变，可以大大提升自己的生活品质。（新华网）

新研究认为卒中溶栓后低强度监测同样安全

脑卒中患者在溶栓治疗后通常需要接受频繁的医疗监测，这虽能保证安全但干扰患者生活，加重医护负担。一个国际研究团队近日在英国医学期刊《柳叶刀》发表论文说，对于症状较轻的急性缺血性卒中患者，简化的低强度监测方案与传统标准方案同样安全有效。

长期以来，急性缺血性卒中患者接受溶栓治疗后，需要按照 20 世纪 90 年代制定的监测方案接受密集观察，24 小时内需接受 37 次各种检查。这种高强度的监测方式虽然确保安全，但加重了医护工作负担，干扰患者睡眠。

由中国复旦大学、美国约翰斯·霍普金斯大学等机构研究人员组成的国际团队，分析了 8 个国家的 4922 例急性缺血性卒中患者在溶栓治疗后的监测情况，其中 2000 多名患者为 24 小时内接受 37 次评估的标准监测组，另外 2000 多名患者为 24 小时内只接受 17 次评估的低强度监测组。

研究结果显示，两组患者的恢复情况基本相当，症状性颅内出血的发生率均极低，严重不良事件发生率相似。研究人员表示，对于接受急性缺血性卒中溶栓治疗且神经功能缺损程度为轻度或中度的患者，低强度监测方案不劣于标准监测方案。医院可以考虑根据实际情况采用低强度监测方案，有助于减轻医护负担，改善患者休息质量。（新华社记者 孙晶）



万架无人机灯光秀

6 月 17 日晚，重庆举行超大规模无人机灯光秀表演，由 11787 架无人机组成的双编队飞行从重庆市南岸区弹子石广场起飞，创造了“最多无人机组成的空中图案”吉尼斯世界纪录。

（新华社记者 黄伟 摄）

◆视野

新型可回收电路材料助力电子垃圾再利用

电子产品常因回收过程复杂、回低而在使用后被丢弃，成为电子垃圾。美国研究人员近期开发出一种新型可回收电路材料，可让电子产品更容易分解和重复利用。

联合国机构 2024 年发布的报告显示，2022 年全球范围内共产生约 6200 万吨电子垃圾，其中仅有不到四分之一被回收利用。而且电子垃圾产生量增长速度远高于回收量增长速度。

美国弗吉尼亚理工大学的研究人员近期在美国《先进材料》杂志上发表论文说，他们开发的一种全新电路材料不仅可以回收和可重复配置，而且受损后还能自我修复，同时保留了传统电路材料的强度和耐用性，这为解决电子垃圾问题提供了一个潜在方案。

这种新材料的基础是一种类玻璃高分子材料，这是一种可以重塑和回收的动态聚合物。研究人员将其与液态金属微滴结合，后者承担了导电的任务，就像传统电路中的刚性金属那样。与其他可回收或柔性电子产品不同，通过将高性能、适应性强的聚合物与导电液态金属结合，新材料可应对一系列挑战。

研究人员表示，这种新材料不同于传统的电子复合材料，使用新材料制作的电路板非常坚固耐用，即使在受到机械变形或损坏的情况下仍可工作。而且这种新材料可以通过多种简单方式回收，比如通过加热进行修复或重塑，且不会影响电性能。新材料制作的电路板使用后可通过碱性水解进行处理，从而实现液态金属、发光二极管等关键组件回收。（新华社）

一段时间以来，“体重管理”备受关注。一些消费者的“懒瘦”“躺瘦”等心态，让有毒有害减肥产品有了生存空间。

“月瘦 4 至 22 公斤”“躺瘦”“迅速掉秤”……甘肃兰州警方近期破获一起特大生产销售有毒有害食品案件，打着轻松减肥旗号的“瘦身咖啡”，实则添加了有毒有害违禁成分西布曲明，销往全国 28 个省区市，涉案金额达 1500 多万元。

兰州市民张小明（化名）想要减肥但没时间锻炼，看到电商平台上售卖一款“瘦身咖啡”，被“效果显著”“不运动不节食”等宣传和不菲销量吸引，下单购买。

服用后，张小明频繁出现心跳加快、心悸、呕吐等症状。在医院就诊发现，体内西布曲明严重超标。经专业机构检测，这一违禁成分来自其网购的“瘦身咖啡”。

西布曲明是一种中枢神经抑制剂，属于国家禁止添加的有毒、有害非食品原料。2010 年，原国家食品药品监督管理总局发布通知，停止西布曲明制剂及原料药在我国生产、销售和使用。2012 年，西布曲明被列入保健食品中可能非法添加的物质名单。

接到报案后，兰州市公安局安宁分局通过

快速集散点的视频监控和收发记录，锁定并抓获犯罪嫌疑人柳某。在柳某租用的房屋中，警方查获大量“瘦身咖啡”，经抽样检测，18 种不同包装的“瘦身咖啡”均含有西布曲明成分。

据柳某供述，他根据网店提供的订单信息进行打包和邮寄。警方在现场看到，一个个编织袋里装满了条状“瘦身咖啡”，一旁摆有塑封机、快速打码机、成摞不同款式的包装袋、防伪标识等。

经比对分析，警方最终确定销售“瘦身咖啡”的 22 家网店。网店物流动态显示，“瘦身咖啡”销量超过 9 万单，流向全国 28 个省区市。“西布曲明的副作用非常大，长期服用会出现口干、失眠、腹泻、四肢抽搐等不良反应，情况严重的会导致心律失常、脑卒中、心脏骤停等。”兰州大学第一医院临床营养科医师刘蓉说。

警方侦查发现，这起案件的主要犯罪嫌疑人霍某、武某和王某。2024 年 4 月以来，霍某等人冒用他人身份信息注册了 22 家网店，并招募专人包装、销售含有违禁成分的“瘦身咖啡”。目前，警方已抓获犯罪嫌疑人 36 人，还有部分涉案人员正在调查和抓捕中。

安宁分局治安管理局大队副大队长马治宇

告诉记者，霍某等人通过非法渠道获得西布曲明，将其添加在散装咖啡之中，重新分装、塑封，转存至兰州等地。再根据 22 家网店的订单信息，安排人员就近包装、发货。

截至目前，警方已捣毁生产、销售有毒有害咖啡制品的犯罪窝点 6 处，查封用于储存、中转有毒有害咖啡制品的仓库 3 处，查获尚未销售的有毒有害咖啡 13 万余袋。

记者了解到，“瘦身咖啡”一般单盒起售，每盒 20 至 25 包，每包成本一两块钱，每盒售价几百元。据犯罪嫌疑人供述，销售旺季网店每月总流水最高达上百万元，利润率超过 80%。

据介绍，除在电商平台销售外，犯罪嫌疑人还利用短视频平台、社交软件等进行推广宣传，发展线下代理分销。宣传时，故意避开成分不谈，用“掉秤快”等话术麻痹消费者。

“犯罪嫌疑人使用私密性更强的小众软件联系，阅读完信息后通过一键撤回等功能消除内容。”胡再兴说，为了规避检查，一些快递包装上写的也并非“咖啡”而是“玩具”。

近年来，有关部门持续打击非法生产销售和使用西布曲明的违法犯罪活动，多地警方破获多起涉及西布曲明的减肥食品案件；“瘦身

咖啡”之外，“瘦身奶茶”“瘦身糖果”等网售产品也被曝光过暗含违禁成分。

记者在社交平台看到，有人发帖称网购的“瘦身咖啡”等产品服用后不舒服，“口干口渴”“吃完心慌”，还有人上传了产品检测报告，证实里面添加了西布曲明。

受访人士认为，电商平台的快速发展，催生一些网络食品销售新业态，应加强对网络销售食品的全链条监管，有关部门加强信息监测和协处处置，加大监督抽检和监管执法力度，强化行政处罚和刑事处罚双向衔接，提高违法成本。

“部分电商平台对入驻经营者的身份、资质等信息审核不严，对商品来源、质量等管控不到位；一些经营者出现违规等行为时，个别平台没有及时采取下架、删除、限制发布商品等处罚措施。”甘肃政法大学生商经济法学院教授田春雷说。

刘蓉说，部分公众对违禁成分的危害性认识不足，应树立正确的审美观和科学减重观念，增强风险防范意识。“减肥没有捷径，不要盲目相信‘速效’等宣传，应通过合理饮食、适度运动等科学方式循序渐进减重。如确需使用药物辅助减重，务必在医生的指导下进行。”