

政策“组合拳”加大力度稳岗促就业

新华社记者 姜琳

就业是民生之本。今年我国高校毕业生规模再创新高。面对依然存在的就业总量压力和复杂严峻的外部发展环境，人社部门推出一系列政策“组合拳”，加大力度稳岗位、优服务、促就业。

经营主体是经济发展的基石，是稳就业的基本盘。记者从人力资源社会保障部了解到，着眼于惠企稳岗，今年以来，除延续实施稳岗返还、技能提升补贴等政策，人社部门结合形势需要，还提高了稳岗扩岗贷款额度，拓宽了扩岗补助政策的支持范围。

今年一季度，阶段性降低失业保险费率为企业减少成本456亿元，向58.8万户小微企业发放稳岗资金35.2亿元，支出就业补贴资金238亿元，发放稳岗扩岗专项贷款1563亿元。政策红利持续释放，支持企

业更好发展，为稳就业释放更大潜力。

促进高校毕业生等青年就业是重中之重。今年人力资源社会保障部等部门提前部署，印发新一轮促进青年就业17条政策举措；接续实施全国城市联合招聘高校毕业生春季专场、国聘行动、百日千万招聘专项行动等，发布岗位超千万个；启动实施“三支一扶”计划，招募高校毕业生到基层服务。接下来人社部门还将启动就业服务专项行动，全力稳定青年就业水平。

今年脱贫人口务工规模需保持在3000万人以上，还要保障相当数量农村转移劳动力稳定就业。据介绍，针对农民工特别是脱贫人口，人力资源社会保障部等部门提前召开脱贫人口稳岗就业专题会议，印发专门通知，明确“两稳定、一防止”目标任务，兜准兜牢重点

群体就业底线。

开展职业技能培训，是破解结构性就业矛盾的重要举措。

今年3月，人力资源社会保障部、财政部联合印发《关于实施“技能照亮前程”培训行动的通知》，从今年开始，连续三年，每年补贴职业技能培训1000万人次以上。

记者注意到，各地突出就业导向和市场导向，聚焦康养托育、先进制造、现代服务、新职业等就业容量大、供需矛盾突出的领域，推行“岗位需求+技能培训+技能评价+就业服务”项目化培训模式，切实帮助劳动者尽快掌握一技之长，实现技能就业、技能增收。

就业服务事关供需匹配效率和劳动者就业信心。人社部门动员公共就业服务机

构和人力资源服务企业，面向受关税影响的城市、园区等，组织专场招聘，定向投放岗位，帮助劳动者转岗就业。同时加强灵活就业和新就业形态权益保障，开展清理整顿人力资源市场秩序专项行动，更好保障劳动者的就业权益。

未来是否还会出台促就业的增量政策？

人力资源社会保障部相关负责人表示，对今年的就业形势，已经会同有关部门作了全面分析和充分预判，做好了应对各种不确定因素的准备。当前就业政策工具箱充足，在激励企业吸纳就业、支持企业稳岗扩岗、促进劳动者提升技能和就业创业等方面都作了政策储备，将会根据形势变化及时推出。

(新华社北京6月18日电)

全国“三夏”小麦大规模机收基本结束

新华社北京6月18日电 (记者 胡璐)立夏以来，全国夏粮小麦自南向北陆续成熟收获。记者从农业农村部了解到，截至6月18日，收获进度已达96%。今年全国“三夏”小麦大规模机收基本结束。

据了解，自5月26日起，“三夏”大规模小麦机收全面展开。今年麦收期间，各地积极应对高温炎热和多轮大范围降雨天气影响，高效调度机具，强化部门协作，加强服务保障，全力组织抢收，努力做到适收快收、应收尽收。

随着近年农机装备补短板行动加力推进、农机购置与应用补贴等惠农政策调整优化，我国农机装备加快迭代升级，今年夏收全国投入联合收割机80多万台，其中跨区作业的超20万台，国产9至10公斤/秒大喂入量联合收割机已成为跨区主力机型。单机日均收获面积达80亩，效率比5年前提高了30%以上。各地趁晴抢收，麦收总体进度比往年快了2至3天。

各地既抓机收进度，也抓收获质量，深挖机收减损潜力。预计今年全国小麦平均机收损失率继续控制在1%以内的较好水平，为夏粮丰收到手和全年粮食稳产保供提供有力保障。

国家外汇局将推出多项政策助力“四稳”

新华社上海6月18日电 (记者 任军 孙青)记者从2025陆家嘴论坛上了解到，国家外汇局将进一步支持外贸企业发展，积极推进跨境投融资便利化，在自贸试验区实施一揽子外汇创新政策，助力稳就业、稳企业、稳市场、稳预期。

中国人民银行副行长、国家外汇局局长朱鹤新18日在该论坛上作出上述表示。

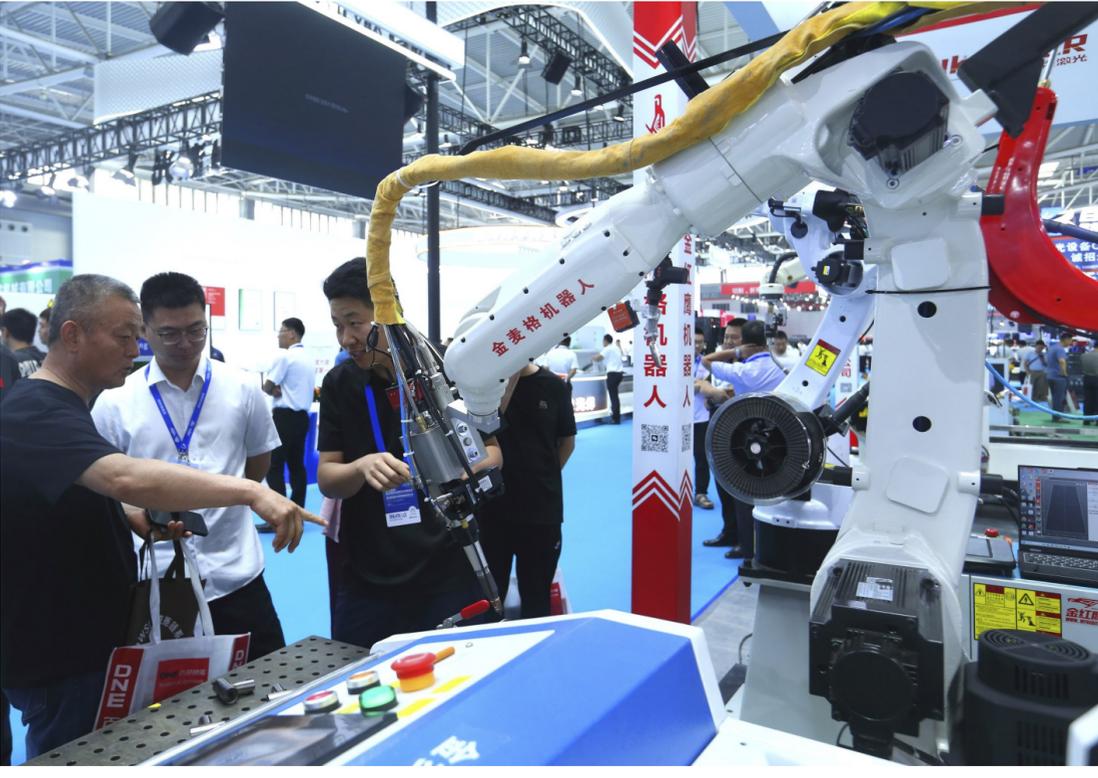
在支持外贸企业发展方面，鼓励银行将更多贸易新业态主体纳入贸易便利化政策，优化外贸综合服务企业外汇资金结算、便利诚信的承包工程企业境外资金集中管理等政策，支持贸易创新发展。

在推进跨境投融资便利化方面，将在全国实施支持科研机构吸引利用外资、扩大科技型企业跨境融资便利、缩减资本项目收入使用负面清单等便利化政策。在全国推广跨国公司本外币一体化资金池政策，便利跨国公司集团资金归集使用。开展绿色外债政策试点，鼓励符合条件的企业借用外债用于绿色项目。完善境内企业境外上市资金管理，统一本外币管理政策，便利募集资金调回境内使用。近期将新发放一批合格境内机构投资者(QDII)投资额度，有序满足境内主体境外投资合理需求。

此外，还将在自贸试验区实施一揽子外汇创新政策，包括优化新型国际贸易结算、扩大合格境外有限合伙人(QFLP)试点等10项便利化政策。

朱鹤新说，国家外汇局将建立健全“更加便利、更加开放、更加安全、更加智慧”的外汇管理体制机制，不断完善“越越便利”的外汇政策体系，强化本外币一体化管理，加强外汇市场“宏观审慎+微观监管”两位一体管理，妥善运用人工智能、大数据等科技手段提升外汇管理水平。

朱鹤新表示，今年以来，外汇市场在复杂严峻形势下运行总体平稳；人民币对美元汇率升值1.6%，对一篮子货币总体稳定；经常账户顺差处于合理均衡水平；外债净增境内债券处于较高水平。未来，我国外汇市场韧性将持续增强，企业外汇套期保值比例和货物贸易项下人民币跨境收支占比均将提升至30%左右，应对汇率波动的能力将显著增强。



2025青岛国际机床展览会 在山东即墨开幕

6月18日，参观者在2025青岛国际机床展览会上了解激光焊接机器人。

当日，为期5天的2025青岛国际机床展览会在山东省青岛市即墨区开幕。展会上，来自国内外的参展商带来先进制造技术与装备，为当下新兴智能制造等领域提供智能化切削加工、金属成形、数字化工厂、柔性生产线等行业加工及应用解决方案。展会还采取线上线下融合模式，开展企业直播、供需对接等活动，为机床加工行业搭建更广阔的对接采购平台。

新华社发(梁孝鹏 摄)

不负农时勤耕耘 绘就农忙好“丰”景

新华社记者 韩佳诺

眼下，正值“三夏”大忙时节。近日，记者深入多地采访调研，在田间地头感受丰收“脉动”。

风吹麦浪，大地流金。在陕西省渭南市富平县，70万亩小麦陆续成熟收获。当地种植户抢抓晴好天气收割，确保夏粮应收尽收。

“今年是我第一次参加跨区作业，目前已经完成订单量2000多亩，收入也不错。”富平县城关街道办事处福村的农机手刘凯娜高兴地对记者说。

作为一名“90后”女农机手，刘凯娜今年加入了中国供销集团所属中农集团陕西实业发展有限公司组建的跨区作业队，队里有近200名收割机手。

“我们成立了服务专班进行24小时服务，同时成立了农业应急服务队，确保‘三夏’服务零延误。”中农集团陕西实业发展有限公司相关负责人表示。

现代化农机的高效运转，离不开田间“电力脉络”的有力保障。

在山东高密市密水镇刘戈庄村的麦田里，记者见到多台联合收割机开足马力来回穿梭。不远处，国网高密市供电公司的输电运检人员正操作着无人机和红外线测温仪等设备对重点线路进行红外测温特巡。

一位工作人员告诉记者，他们前期对线路使用雷达进行激光点云建模，生成航线数据后导入无人机，就可以实现无人机自动对杆塔各部件实现360度无死角飞行巡检，第一时间分析隐患，及时发现线路过热等异常情况，为辖区内的粮食烘干企业和“三夏”丰收保驾护航。

粮食收割完毕，就进入收购环节。“目前夏粮收购各项准备已基本就绪，我们扎实做好收购仓容、资金筹措和人员培训等工作。”中国供销集团所属中国供销粮油有限公司仓储业务负责人于朝阳对记者说。

据介绍，中国供销粮油有限公司自5月上旬起已在湖北、江苏、安徽等地率先启动收购，截至6月初已启用10余个粮

库、10个码头，累计收购小麦7万余吨。

夏收紧锣密鼓，夏种、夏管也同步推进。

眼下，正值玉米田间管理的关键时期。走进内蒙古赤峰翁牛特旗黑塔子村，由中国农资(赤峰)为农服务中心服务的玉米单产提升示范田里，玉米苗株挺拔、叶色浓绿、长势均匀。

“玉米马上进入苗期除草环节，我们会加强巡田，及时查看长势并为农户提供相关服务指导。”中国农资(赤峰)为农服务中心相关负责人辛月说。

记者了解到，去年该服务中心在当地玉米核心产区打造了千余亩玉米密植高产攻关示范田，通过集成耐密优良品种筛选、精准导航播种、水肥智能调控、化控抗逆防倒、全程植保护航、机械精准收获等核心技术体系，保障示范田克服了干旱等不利影响实现高产，较传统种植模式增产15%至20%。

辛月介绍，今年赤峰地区采用该标准

化技术方案的玉米种植面积已突破1.4万亩。接下来服务中心将紧盯玉米全生育期，持续提供技术跟踪服务，确保各项管理落实到位，保障玉米高产丰收。

“秧好半年粮，管好产量高。”在湖北荆门京山市，山东中农联合生物科技股份有限公司京山技术服务团队深入田间地头，做好水稻全程跟踪式技术服务，并提供病虫害防控防飞作业。

连日来，他们马不停蹄，深入全市8个乡镇，将服务送到农户的“家门口”和“地头”。农户在生产中遇到的技术难题，无论是水肥管理、病虫害识别还是施药时机选择，都能得到认真解答和手把手指导。目前这支服务团队已开展各类技术培训20余次，服务水稻面积超过3万亩。

从广袤的麦田到玉米地，从高效的农机作业到精准的田间管理，一幅忙碌而有序的“三夏”画卷徐徐展开，不仅为全年粮食增产打下坚实基础，也为乡村振兴注入新动力。

(新华社北京6月18日电)

《2025版防范电信网络诈骗宣传手册》发布

新华社北京6月18日电 (记者 熊丰)为切实提升群众防骗意识和识别能力，公安部刑侦局、国家反诈中心根据最新电信网络诈骗犯罪发案形势特点，编写了《2025版防范电信网络诈骗宣传手册》，18日正式向社会发布。手册通过“真实案例剖析+电信诈骗拆解+核心反诈提示”的形式，为群众打造触手可及的“反诈盾牌”。

手册详细梳理10类高发电信网络诈骗类型，通过典型案例剖析，逐个解析诈骗套路，揭秘作案手法，为易受骗群体“量身定制”反诈防骗提示。同时，手册详细介绍了前期公安部会同工信部、中国人民银行推出的七大反诈利器——国家反诈中心APP、96110预警劝阻专线、12381涉诈预警劝阻短信系统、全国移动电话卡“一证通查”、全国互联网账号“一证通查”、反诈名片、云闪付APP“一键查卡”，以及今年工信部推出的第八个反诈利器——跨境提醒服务，帮助群众有效甄别境外来电。此外，手册首次总结提炼20个反诈关键词，切实构筑拦截电信网络诈骗的“防火墙”。

手册通过线上线下相结合的方式发布，广大群众也可在部分银行网点、电信营业厅、社区服务站免费领取纸质版。

AI大模型赋能政务服务：打造智能高效应用场景的探索

张恺 王锋

在缺乏人工智能技术时，政务服务中心呈现“线下为主、线上为辅”的混合模式。随着技术与公众需求升级，该模式弊端逐渐显现：线上咨询渠道单一，存在响应延迟、解答偏差等问题，问答系统因知识库人工维护，难以精准匹配用户需求。线上办事系统存在人工录入误差、审核标准差异及部门系统割裂现象，导致跨平台重复申报、工作人员多系统切换，形成“数据孤岛”制约效率。政策查询功能仅提供静态展示，缺乏智能检索能力，阻碍政策信息及时触达。线下大厅同样面临运行低效问题：窗口配置缺乏科学依据，造成忙闲不均；资产管理与人流引导智能化、精准化方向加速演进。依托强大的语义理解能力，大模型可精准解析公众多样化咨询需求，结合政务知识图谱快速生成精准的政策解读和办事指南；通过智能预测算法优化资源配置，如工单分类系统可使人工处理时长大幅缩减；多模态交互支持语音、图像等输入方式，全方位拓宽服务渠道，显著提升政务服务效能与用户体验。

二、人工智能应用场景探索

为破解传统政务服务流程繁琐、数据孤岛等问题，各地依托人工智能技术探索智能化应用场景，推动政务服务从“人工驱动”向“数字赋能”转型，主要应用实践如下：

政务智能问答

基于自然语言处理与知识图谱技术，构建政务大模型驱动的智能问答系统，通过语义解析精准识别群众咨询意图，结合政策知识库实时生成专业答复，覆盖社保、税务等高频领域，显著提升问答准确率。同步搭载用户画像引擎，分析历史行为数据与属地特征，主动推送适配政策信息，实现政策精准触达。该系统打破传统“人找政策”模式，通过智能化匹配与个性化推荐，使政策解读响应时效大幅提升，群众政策知晓率显著提高。

政务热线智能助理

融合语音识别、情感计算与多轮对话技术，打造全流程智能化热线服务，通过声纹识别验证来电身份，利用意图识别模型拆解复杂诉求，自动填充工单信息并关联知识库答案，复杂问题可无缝转接人工坐席。情感分析模块实时监测对话情绪，触发敏感词预警或安抚话术。该系统可大幅缩短处理时长，有效提升市民满意度，降低重复来电率。

智能辅助审核审批

依托计算机视觉与深度学习技术，构建全流程自动化审阅系统，利用OCR识别提取证照信息，NLP解析申请材料语义，结合政务事项规则引擎进行合规性校验，对模糊

条款启用类案推理引擎参考历史案例。该系统覆盖大部分标准化事项，实现业务快速办结，显著提高预审准确率，大幅减少人工复核工作量。

政务机器人

采用多模态交互与自主导航技术，打造实体化服务终端，集成激光导航、机械臂控制与视觉识别模块，实现大厅自主巡航与精准定位，可完成咨询解答、材料预审、窗口指引等功能。搭载政务大模型的对话系统支持业务全流程引导，复杂问题支持远程专家接入。该新生服务模式在降低人力资源消耗的同时进一步提升服务效率和准确率。

智能大厅效能监管

利用大模型数据分析与智能决策能力，动态监察人流量，实时统计办件量，为优化窗口设置、人员安排提供数据支持。智能识别不规范行为，自动记录在岗时间，触发空闲预警，并根据人流波动智能控制潮汐窗口启闭。同时，实时监测大厅环境，捕捉消防隐患异常、人员聚集等安全隐患，及时预警，推动大厅管理向智能化、精细化转型。

三、人工智能政务应用的现实挑战

一是技术适配性的局限。当前政务场景中人工智能技术尚未完全成熟，自然语言处理技术面对方言、专业术语时易产生理解偏差，影响政策咨询准确性；智能预审系统对非标准材料识别能力有限，仍需人工介入核验；部分预测模型过度依赖历史数据，难以及时响应突发政策调整，

导致服务推荐与实际需求存在错位。二是数据安全治理风险。政务系统涉及大量敏感信息，部分人工智能应用存在数据防护漏洞；语音交互等内容未充分脱敏，训练数据去标识化不足可能引发隐私泄露风险；跨部门数据共享中，存在违规使用个人信息的潜在隐患，需强化全流程加密与访问控制机制。三是特殊群体服务壁垒。老年群体、残障人士因数字技能或设备限制，难以适应纯智能服务模式；语音交互方言适配不足、界面缺乏适老化设计等问题，迫使部分群体转向线下办理，需建立人工与智能协同机制保障服务公平性。

四、深化人工智能政务应用的实施路径建议

场景化模型优化

整合政务多模态数据构建专用语料库，联合科研机构优化模型训练算法，强化政策解读、材料核验等核心功能。建立动态迭代机制，依据服务反馈持续更新参数。

全链数据防护

采用专用网隔离与可信计算技术实现数据物理隔离，通过分布式存储与区块链审计确保全流程可追溯。定期开展模型反攻击测试，防范数据泄露风险。

普惠服务升级

开发适老化交互界面与方言识别功能，完善人工窗口并配置智能终端协助按钮。建立特殊群体服务档案，智能推送上门服务、无障碍预约等定制服务，实现技术应用与人文关怀的有机融合。

(枣庄市哲学社会科学规划课题成果，课题编号：ZNSHZLX02)
(作者单位：枣庄市政务服务中心)